



WIR SIND CLEAN UND SAFE!

Schön, dass Sie unser Gast sind. Damit Sie den Aufenthalt entspannt geniessen können, haben wir folgende Schutzrichtlinien aufgestellt:

1. Allgemein:

Die Gesundheit von unseren Gästen und Mitarbeitenden ist uns im Parkhotel Margna sehr wichtig. Deswegen haben wir diese Schutzrichtlinien ausgearbeitet und werden diese laufend aktualisieren. Wir danken Ihnen schon jetzt für Ihre Mithilfe bei der Beachtung unserer Richtlinien.

- Es gilt schweizweite Maskenpflicht in öffentlichen und zugänglichen Innenräume.
- Schweren Herzens müssen wir auf das Händeschütteln verzichten. Das bedeutet nicht, dass Sie nicht herzlich willkommen sind. Ganz im Gegenteil! Wir sorgen auch ohne diese Geste dafür, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.
- An diversen Standorten des Hotels werden Sie Desinfektionsmittel finden. Dieses steht unseren Gästen jederzeit zur Verfügung.
- Sie können Desinfektionsmittel in praktischen Grössen und Schutzmasken an der Rezeption kaufen.
- In einigen Räumlichkeiten muss die Personenanzahl beschränkt werden. Wir weisen mit Schildern auf die maximale zulässige Personenzahl hin. Bitte halten Sie sich an diese Vorgaben.
- Halten Sie die Abstandsregel von 1.5 Meter zu anderen Gästen und Mitarbeitenden ein.
- Es ist obligatorisch, in der Bar und den Restaurants zu sitzen.
- Wir passen die Schutzmassnahmen kontinuierlich den sich verändernden Auflagen und - Empfehlungen an und unsere Mitarbeitenden werden laufend instruiert.

2. Mitarbeitende:

- Unsere Mitarbeitenden werden regelmässig auf die geltenden Vorschriften und Hygienemassnahmen geschult.
 - Alle Mitarbeitenden tragen eine Schutzmaske und, wenn nötig, auch zusätzlich Einweghandschuhe.
 - Alle Mitarbeitenden waschen und desinfizieren in regelmässigen Abständen die Hände.
 - Unsere Mitarbeitenden wechseln ihre Gesichtsmasken regelmässig, spätestens nach 4 Stunden.
 - Momentan verzichtet unser Pianist auf Gesang.
 - Wenn sich ein Mitarbeitender nicht wohl fühlt, muss er zu Hause bleiben.
 - Bei Verdacht auf Covid-19 werden unsere Mitarbeitenden sofort getestet.
-

3. Anreise und Check-in:

- Falls Sie aus gesundheitlichen Gründen von der Maskenpflicht (mit Arztzeugnis) befreit sind, dann bitten wir Sie uns dies vor der Ankunft zu melden.
 - Bitte vor Eintritt ins Hotel die Hände desinfizieren. Entsprechende Spender stehen bereit.
 - Haben Sie COVID - Symptome vor der Anreise, bitten wir Sie Ihren Urlaub zu verschieben.
 - Den Gästen werden für das Ausfüllen des Meldescheins desinfizierte Stifte angeboten.
 - Gerne übernehmen wir den Valet-Service (selbstverständlich mit Schutzhandschuhen). Es stehen Kurzparkplätze vor dem Hoteleingang für Sie zur Verfügung.
 - Unsere Portiers freuen sich, Ihre Koffer VOR Ihre Zimmertür zu bringen (die Portiers werden Ihr Zimmer nur auf Anfrage betreten).
 - Zimmerschlüssel werden beim Check-in und Check-out desinfiziert.
-

4. Symptome während des Aufenthaltes:

- Bei Symptomen muss der Gast sich beim Arzt oder im Spital sofort testen lassen (telefonische oder online Meldung).
 - Bitte bleiben Sie bis zum Erhalt des Resultats in Ihrem Zimmer und geben Sie uns telefonisch Bescheid.
 - Möchte ein Gast nach einem positiven Test abreisen, muss das kantonale Contact Tracing den Wohnkanton des Gastes informieren. Die Abreise ist erlaubt, nachdem die Zustimmung durch das Contact Tracing vorliegt. Nach Möglichkeit sollte die infizierte Person in einem Privatwagen reisen.
-

5. Rezeption:

- An der Rezeption wurde zur Sicherheit ein Plexiglas installiert.
 - Bezahlen Sie wenn möglich mit Debit- oder Kreditkarte.
-

6. Frühstück, Restaurants und Bar:

- Bitte vor Eintritt in die Restaurants die Hände desinfizieren. Entsprechende Spender stehen bereit.
- Bitte reservieren Sie in jedem Fall frühzeitig einen Tisch im Restaurant. Den Mindestabstand zwischen den Tischen von 1.5 Meter wird überall eingehalten.
- Wir werden bei Bedarf zwei Essenszeiten einplanen, um die erlaubte Höchstanzahl im Restaurant nicht zu überschreiten.
- Die Gästegruppe darf höchstens 4 Personen pro Tisch betragen. Davon ausgenommen sind Familien mit Kindern.
- Unsere Restaurants bleiben für externe Gäste bis und mit 22.01.2021 geschlossen.
- Für externe Gäste: sitzen mehr als 4 Personen am Tisch, soll von einem Gast die Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Telefonnummer, Datum und Zeit des Besuches) in dem Reservationssystem erfassen. Die Daten werden 14 Tage sicher aufbewahrt und danach vernichtet.
- Das Frühstück wird in leicht veränderter Form angeboten. Bitte melden Sie sich bei unserem Servicemitarbeiter, sollten Sie weitere Wünsche haben.
- Bevor Sie sich vom Frühstücksbuffet bedienen, müssen Sie Desinfektionsmittel für die Hände zu nutzen. Spender stehen bereit.
- Gewisse Speisen können a la Carte bestellt werden.
- Unser Zimmerservice wird unter Einhaltung der Hygienerichtlinien durchgeführt.
- Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden.
- Es gilt eine Sperrstunde von 23.00 Uhr bis 06.00 Uhr mit Ausnahme vom 31.12. (bis 1 Uhr).
- Unser Küchenteam arbeitet streng nach den HACCP-Regeln und den erweiterten Corona Schutzvorschriften.
- Zur Überwachung der allgemeinen Hygiene-Sicherheit werden von der Firma Labor Veritas regelmässig Proben entnommen und von einem Labor analysiert.
- Bitte beachten Sie, dass Sie ohne Maske (mit Maskendispenz) keinen Zutritt zum Frühstücksbuffet haben. Sie werden von unseren Servicemitarbeitenden am Tisch sitzend bedient.

7. Zimmerreinigung und öffentliche Bereiche:

- Ihr Zimmer wird während Ihrer Abwesenheit gereinigt. Es wird gelüftet, desinfiziert und der Kontakt mit persönlichen Gegenständen nur mit Schutzhandschuhen erlaubt.
- Wenn Sie auf die Zimmerreinigung verzichten möchten, dann hängen Sie bitte das entsprechende Schild an die Aussentüre Ihres Zimmers.
- Wenn Sie nur die Handtücher gewechselt haben wollen, teilen Sie das bitte der Rezeption mit.

- Wir reinigen und desinfizieren fachgerecht mehrmals am Tag häufig genutzte Oberflächen, Gegenstände und Arbeitsmaterial. Auch die öffentlichen Bereiche werden im intensiven Zyklus gereinigt, desinfiziert und gelüftet.
-

8. Wellness:

- Bitte vor Eintritt in den Wellessbereich die Hände desinfizieren. Entsprechende Spender stehen bereit.
- Unser Wellnessbereich ist zugänglich NUR für Hotelgäste.
- Der Zugang zum Saunabereich ist limitiert. Bitte beachten Sie die vorgeschriebene maximal Personenanzahl.
- Wir bitten unsere Gäste direkt vom Zimmer mit Bademantel in den Wellnessbereich zu gehen und auf die Nutzung von Dusche und Garderobe im Wellnessbereich zu verzichten.
- Vor jeder Behandlung wird Ihnen die Temperatur gemessen.
- Während den Behandlungen bitten wir Sie eine Schutzmaske zu tragen.
- Nach den Behandlungen werden die Kabinen stets desinfiziert, gelüftet und die Wäsche gewechselt.
- Die Fitnessgeräte müssen nach jedem Gebrauch desinfiziert werden. Entsprechendes Material steht Ihnen zur Verfügung.
- Kontaktflächen werden regelmässig desinfiziert.

Stand: 06.02.2021

