



WIR SIND CLEAN UND SAFE!

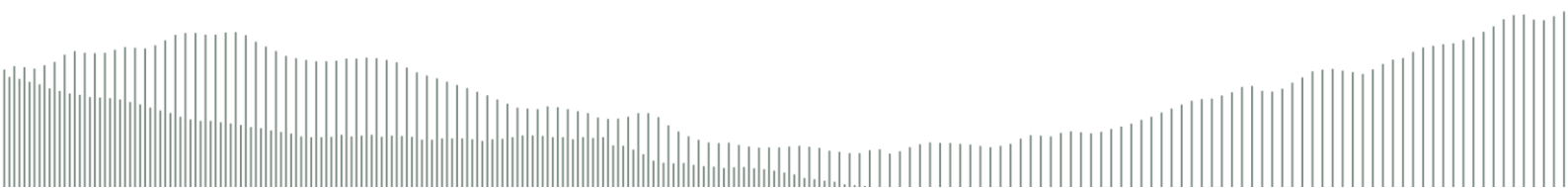
Schön, dass Sie unser Gast sind. Um Ihnen grösstmögliche Sicherheit zu bieten, halten wir uns an die Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit (BAG) sowie von HotellerieSuisse. Danke, dass Sie uns dabei unterstützen und helfen, den Aufenthalt für alle entspannt und sicher zu gestalten.

2G COVID ZERTIFIKAT FÜR DIE INNENRÄUME

Ab Montag, 20. Dezember 2021 gilt die vom Bundesrat beschlossene 2G Zertifikatspflicht in allen Innenbereichen des Hotels. Dies führt dazu, dass bei Eintritt ins Parkhotel Margna ein Zertifikat verlangt werden muss und nur geimpfte und genesene Personen (2G) eingelassen werden dürfen.

- Alle Gäste ab 16 Jahren müssen bei der Anreise ein gültiges COVID-Zertifikat vorweisen, welches in der Schweiz anerkannt ist. Der Gast ist verantwortlich, dass er bereits bei der Anreise ein gültiges Zertifikat besitzt. Das Zertifikat kann in Papierform oder digital als App vorgewiesen werden. Bitte weisen Sie beim Check-In Ihr Zertifikat sowie ein Ausweisdokument pro erwachsene Person vor.
- Gültigkeit des Zertifikates: Bei der 2G Zertifikatspflicht wurde ein Zertifikat aufgrund einer Impfung oder Genesung ausgestellt. Dieses hat eine längere Gültigkeit und wird durch den Mitarbeitenden kontrolliert.

Ohne gültiges 2G COVID Zertifikat können wir Sie leider nicht beherbergen oder bewirten.



1. Allgemein

Die Gesundheit von unseren Gästen und Mitarbeitenden hat für uns im Parkhotel Margna die höchste Priorität. Deswegen haben wir und unser Team die vorliegenden Schutzrichtlinien ausgearbeitet und werden diese laufend aktualisieren und den Vorgaben des Bundes anpassen.

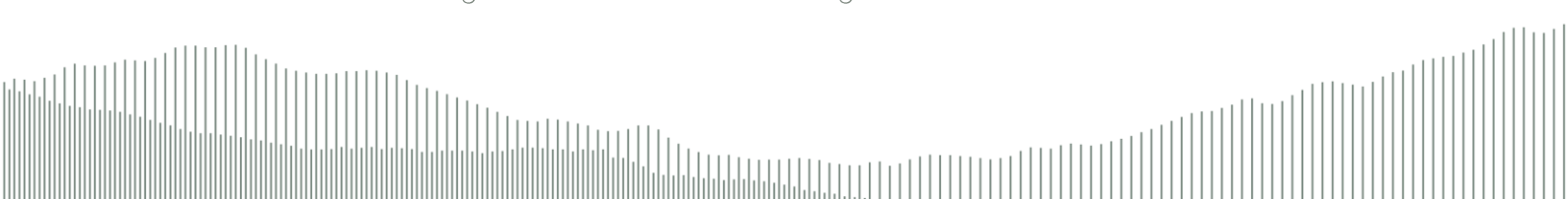
1.1 COVID-Zertifikat

- Das Parkhotel Margna kontrolliert die Covid-Zertifikate nach 2G mittels «COVID Certificate Check» App. Beim Check-in (Hotelgäste) und beim Betreten des Hotels (Tagesgäste) muss der QR-Code auf dem Covid-Zertifikat vorgewiesen werden.
- Die Zertifikate sind nur mit einem Ausweis gültig. Die Person, die das Covid-Zertifikat prüft, gleicht anhand des Identitätsnachweises (mit Foto) Name und Geburtsdatum mit den Informationen auf dem Covid-Zertifikat ab.
- Personen unter 16 Jahren müssen kein Covid-Zertifikat vorweisen.
- Daten aus der Zertifikats-Kontrolle werden nur aufbewahrt, wenn dies zur Sicherstellung der Zugangskontrolle erforderlich ist. In diesem Fall werden die Daten nach Ihrer Abreise gelöscht.

1.2 Maskenpflicht, Abstand & Hygiene

- In öffentlich zugänglichen Innenbereichen gilt eine Masken- und Sitzpflicht (auch in Bereichen mit 2G Zertifikatspflicht). Bei Konsumationen im Sitzen gilt keine Maskenpflicht.
- Wir verzichten nach wie vor auf das Händeschütteln. Das bedeutet nicht, dass Sie nicht herzlich willkommen sind. Ganz im Gegenteil! Wir sorgen auch ohne diese Geste dafür, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.
- An diversen Standorten des Hotels werden Sie Desinfektionsmittel finden. Dieses steht unseren Gästen jederzeit zur Verfügung. Berühren Sie möglichst keine fremden Gegenstände oder desinfizieren Sie sich danach die Hände.
- Sie können Desinfektionsmittel in praktischen Grössen und Schutzmasken in der Butia kaufen.
- In einigen Räumlichkeiten haben wir nach wie vor die Personenanzahl beschränkt. Wir weisen mit Schildern auf die maximale zulässige Personenzahl hin. Bitte halten Sie sich an diese Vorgaben.
- Halten Sie die Abstandsregel von 1.5 Meter zu anderen Gästen und Mitarbeitenden ein.

2. Anreise und Check-in

- Haben Sie COVID - Symptome vor der Anreise, bitten wir Sie Ihren Urlaub zu verschieben.
 - Wir empfehlen eine Anreise möglichst erst ab 14 Uhr, um unnötige Wartezeiten zu vermeiden. Die Zimmerreinigung ist noch umfangreicher als sonst. Wir bitten Sie deshalb um Verständnis, dass wir einen Bezug der Zimmer vor 15 Uhr nicht garantieren können.
- 

- Bitte vor Eintritt ins Hotel die Hände desinfizieren. Entsprechende Spender stehen bereit.
- Bei Anreise mit dem Auto, parken wir Ihren Wagen unter Berücksichtigung der hygienischen Massnahmen gerne. Selbstverständlich dürfen Sie Ihr Auto auch selbst parken.
- Falls Sie mit dem Zug anreisen, holen wir Sie gerne am Bahnhof in St. Moritz ab. Auch hier folgen wir den Weisungen des BAG, transportieren weniger Gäste pro Fahrt und tragen eine Gesichtsmaske. Für Sie gilt ebenfalls eine Maskenpflicht im Auto.
- Unsere Portiers freuen sich, Ihre Koffer VOR Ihre Zimmertür zu bringen (die Portiers werden Ihr Zimmer nur auf Anfrage betreten).
- Schlüsselbadges sowie Stifte zum Ausfüllen des Meldescheins werden desinfiziert.

2.1. Anreise aus dem Ausland

- Das Parkhotel Margna ist verpflichtet, das Vorliegen eines Tests (PCR oder Antigenschnelltest) bei Gästen aus dem Ausland (ausgenommen Grenzregionen) zu überprüfen. Liegt kein Test vor, muss dieser umgehend nachgeholt werden.
- Bei der Einreise in die Schweiz muss gemäss BAG ein Einreiseformular ausgefüllt werden: [Einreiseformular \(admin.ch\)](#) Das Formular kann frühestens 48h vor der Einreise ausgefüllt werden.

3. Frühstück, Restaurants & Bar

- Zugang nur für Personen mit 2G Covid-Zertifikat (ab 16 Jahren) und es besteht weiterhin Maskenpflicht.
- Bitte vor Eintritt in die Restaurants die Hände desinfizieren. Entsprechende Spender stehen bereit.
- Wir begleiten Sie zum Frühstück und zum Abendessen gerne persönlich an Ihren Tisch. Bitte warten Sie am Resturanteingang, sollten wir gerade andere Gäste bedienen.
- Die Maskenpflicht für unsere Gäste entfällt, sobald Sie am Tisch sitzen.
- Bei Gastronomieangeboten in Innenbereichen gilt für die Konsumation eine Sitzpflicht.
- Das Frühstücksbuffet (7.30 bis 10.30 Uhr) haben wir mit Portionierung des Angebots der Situation angepasst. Gewisse Speisen können a la Carte bestellt werden. Bevor Sie sich vom Frühstücksbuffet bedienen, müssen Sie Desinfektionsmittel für die Hände nutzen.
- Das Abendessen servieren wir im Restorant dal Parc ab 18.30 Uhr durchgehend bis gegen 22 Uhr. Haben Sie ohnehin bestimmte Gewohnheiten, z. B. eher früh (vielleicht sogar gleich um 18.30 Uhr) oder eher spät (vielleicht nach 20 Uhr) zu essen? Dann sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie dies uns möglichst schon im Vorfeld mitteilen.
- Wir werden bei Bedarf in der Stüva und der Enoteca & Osteria Murütsch zwei Essenszeiten einplanen.
- Unser Zimmerservice wird unter Einhaltung der Hygienerichtlinien durchgeführt.
- Unser Küchenteam arbeitet streng nach den HACCP-Regeln und den erweiterten Corona Schutzvorschriften.

- Zur Überwachung der allgemeinen Hygiene-Sicherheit werden von der Firma Labor Veritas regelmässig Proben entnommen und von einem Labor analysiert.
-

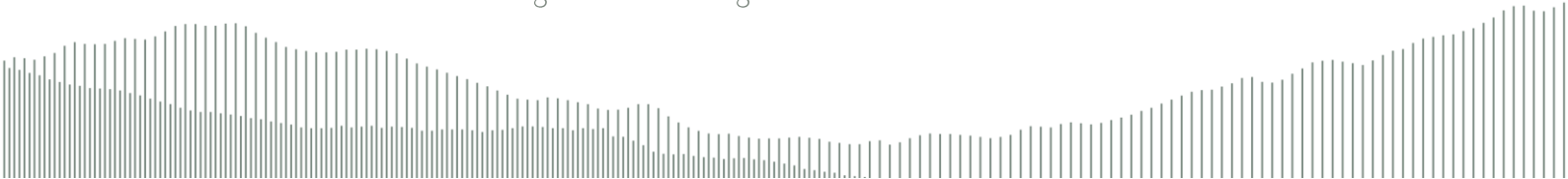
4. Zimmerreinigung und öffentliche Bereiche

- Ihr Zimmer wird während Ihrer Abwesenheit gereinigt. Es wird gelüftet, desinfiziert und der Kontakt mit persönlichen Gegenständen nur mit Schutzhandschuhen getätigt.
 - Wenn Sie auf die Zimmerreinigung verzichten möchten, dann hängen Sie bitte das entsprechende Schild an die Aussentüre Ihres Zimmers.
 - Wenn Sie nur die Handtücher gewechselt haben wollen, teilen Sie das bitte der Rezeption mit.
 - Wir reinigen und desinfizieren fachgerecht mehrmals am Tag häufig genutzte Oberflächen, Gegenstände und Arbeitsmaterial. Auch die öffentlichen Bereiche werden im intensiven Zyklus gereinigt, desinfiziert und gelüftet.
-

5. Spa «la Funtauna»

- Zugang nur für Personen mit 2G Covid-Zertifikat (ab 16 Jahren). Auch im Spa «la Funtauna» gilt die Maskenpflicht.
 - Wir bitten unsere Gäste die Benutzung der Garderobe im Wellnessbereich zu vermeiden und direkt vom Zimmer mit Bademantel und Slippers in unserer Spa zu gehen.
 - Bitte vor Eintritt in den Spa «la Funtauna» die Hände desinfizieren. Entsprechende Spender stehen bereit.
 - Der Zugang zum Saunabereich ist limitiert. Bitte beachten Sie die vorgeschriebene maximale Personenanzahl.
 - Nach den Behandlungen werden die Kabinen stets desinfiziert, gelüftet und die Wäsche gewechselt.
 - Die Fitnessgeräte müssen nach jedem Gebrauch desinfiziert werden. Entsprechendes Material steht Ihnen zur Verfügung.
 - Kontaktflächen werden regelmässig desinfiziert.
-

6. Symptome während des Aufenthaltes

- Bei Symptomen muss der Gast sich beim Arzt oder im Spital sofort testen lassen (telefonische oder online Anmeldung).
 - Bitte lassen Sie unbedingt auch uns selbst – die Direktion oder die Rezeption – gleich telefonisch wissen, wozu der Arzt Ihnen rät, damit auch wir richtig reagieren können. Bitte bleiben Sie auf jeden Fall bis zum Erhalt des Resultats auf Ihrem Zimmer.
 - Sollte sich eine Covid-19-Infektion bestätigen, dann bitten wir Sie, nach Hause zu reisen. Wir sind Ihnen bei der Planung der Heimreise gerne behilflich.
- 

7. Mitarbeitende

- Alle unsere Mitarbeitenden sind 3G-zertifiziert. Sie tragen jedoch für Ihren und den eigenen Schutz immer eine Schutzmaske.
- Wir nehmen an den Betriebstests in Zusammenarbeit mit dem Kanton Graubünden teil. Mitarbeitende, welche nicht geimpft oder genesen sind, nehmen obligatorisch 3x wöchentlich an diesen Test teil und erlangen somit ein vorübergehendes Zertifikat.
- Unsere Mitarbeitenden werden regelmässig auf die geltenden Vorschriften und Hygienemassnahmen geschult.
- Alle Mitarbeitenden waschen und desinfizieren in regelmässigen Abständen die Hände.
- Wenn sich ein Mitarbeitender nicht wohl fühlt, muss er zu Hause bleiben.
- Bei Verdacht auf Covid-19 werden unsere Mitarbeitenden sofort getestet.

8. Im öffentlichen Verkehr & Skigebiete

- In der ganzen Schweiz gilt in Zügen, Berg- und Seilbahnen, im Bus, im Tram, auf dem Schiff und im öffentlichen Pferdeomnibus eine Maskenpflicht. Ausgenommen sind Kinder unter 12 Jahren.

9. Wichtige Telefonnummern

- Corona-Helpline, verfügbar in 10 Sprachen Telefon: 0800 266 785
- Medizinische Fragen zum Coronavirus Telefon: 0800 33 66 55
- Corona-Hotline des Kantons Graubünden Telefon: +41812541636
- Infoline Bundesamt für Gesundheit Telefon: 058 463 00 00

Stand: 18.12.2021