

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

RESTORANT DAL PARC, RESTORANT STÜVA 1817, RESTORANT ENOTECA & OSTERIA MURÜTSCH

DER HOTEL MARGNA SILS AG

Liebe Gäste

Wir freuen uns sehr, dass Sie für Ihren Aufenthalt im Engadin das Parkhotel Margna in Sils-Baselgia gewählt haben und heissen Sie schon heute sehr herzlich willkommen. Der guten Ordnung halber erlauben wir uns, Sie nachstehend über unsere Geschäftsbedingungen zu informieren, damit allfällige Missverständnisse gar nicht erst aufkommen (generelle Änderungen vorbehalten):

GELTUNGSBEREICH UND VERTRAGSPARTNER

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für das Vertragsverhältnis zwischen dem einzelnen Gast (nachfolgend "Gast" oder "Sie" genannt) und der Hotel Margna Sils AG (nachfolgend "Hotel" oder "wir" genannt).

ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

1. Für den Vertragsabschluss gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechtes. In der Regel kommt der Vertrag durch eine mündliche oder elektronische Reservationsbestätigung zustande.
2. Sie anerkennen die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung der AGB.
3. Abweichende Vertragsbedingungen, auch solche, die der Gast bei Vertragsabschluss für anwendbar erklärt, gelten nur, wenn und soweit sie vom Hotel ausdrücklich schriftlich anerkannt worden sind.
4. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel erbracht werden, so tritt das Hotel als Vermittler auf. Diese Leistungen werden gesondert berechnet und die Verträge über diese Leistungen werden nicht mit dem Hotel abgeschlossen.
5. Hat ein Dritter für den Gast reserviert, so haftet dieser dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag. Jeder Dritte ist verpflichtet alle buchungsrelevanten Informationen, insbesondere diese AGB, an den Gast weiterzugeben.

LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNGEN BEI NICHTERSCHEINEN, RECHNUNGSSTELLUNG

1. Das Hotel ist verpflichtet, den vom Gast reservierten Tisch nach Maßgabe der Reservierung und dieser AGB bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Das Hotel wird die Reservierung des Gastes bis 15 Minuten nach der bestätigten Reservierungszeit aufrechterhalten. Danach steht es dem Hotel frei, den reservierten Tisch nach eigenem Ermessen an andere Gäste zu vergeben. Ungeachtet dessen verzichtet das Hotel nicht auf seinen Anspruch auf eine No-Show-Fee.
3. Bei Nichterscheinen in den Restaurants der Hotel Margna Sils AG (d.h. das Nichterscheinen des Gastes zur gebuchten Reservierung ohne vorherige Benachrichtigung des Hotels, 24 Stunden vor dem Zeitpunkt der Reservierung), wird dem Gast eine Gebühr von CHF 50.00 pro Person ("no-show-fee") erhoben. Die No-Show-Fee wird dem Kreditkartenkonto des Gastes belastet, die er dem Hotel bei der Reservierung angegeben hat.
4. Wird eine Rechnung gestellt und ist nichts anderes schriftlich vereinbart, so ist die Rechnung spätestens vor der Abreise zu begleichen. Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen. Das Hotel ist berechtigt, jederzeit anfallende Kosten in Rechnung zu stellen und sofortige Zahlung zu verlangen. Im Falle des Zahlungsverzuges ist das Hotel berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 5% des Rechnungsbetrages nach der ersten Mahnung zu berechnen. Weitergehende Ansprüche des Hotels auf Schadensersatz bleiben vorbehalten.
5. Das Hotel akzeptiert Bargeld und Kreditkarten (Eurocard/Mastercard, VISA, American Express, TWINT, Maestro) als Zahlungsmittel. Schecks werden nicht akzeptiert.

RÜCKGÄNGIGMACHUNG DES VERTRAGES

1. Das Hotel kann aus wichtigem Grund außerordentlich vom Vertrag zurücktreten, zum Beispiel: Ereignisse höherer Gewalt; sonstige vom Hotel nicht zu vertretende Umstände, die die Durchführung des Vertrages unmöglich machen; das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Hotel zu gefährden droht;
2. Tritt das Hotel aus wichtigem Grund vom Vertrag zurück, so hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadensersatz.

HAFTUNG DES HOTELS

1. Das Hotel haftet nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten. Jede weitere Haftung, insbesondere die Haftung für leichte Fahrlässigkeit und für Erfüllungsgehilfen, wird vollumfänglich ausgeschlossen.
2. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich in sechs Monaten nach Abreise, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen keine längeren Fristen vorsehen.

SCHUTZ DER DATEN

Die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Gastes durch das Hotel wird in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bildet einen integrierenden Bestandteil dieser AGB.

ABTRETUNG

Das Hotel ist berechtigt, seine Forderungen gegen den Gast aus diesem Vertrag einschließlich etwaiger Teilzahlungen, Verzugszinsen und Mahngebühren an Dritte abzutreten oder zu verpfänden.
Vertrag, einschließlich etwaiger Teilzahlungen, Verzugszinsen und Mahngebühren, an Dritte abzutreten oder zu verpfänden.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Es gelten generell die gesetzlichen Bestimmungen.
2. Dieser Vertrag unterliegt ausschliesslich dem Schweizerischen Recht.
3. Die Parteien vereinbaren als ausschliesslichen Gerichtsstand Maloja / Schweiz.

UPDATED: 06/23