

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER HOTEL MARGNA SILS AG

Liebe Gäste

Wir freuen uns sehr, dass Sie für Ihren Aufenthalt im Engadin das Parkhotel Margna in Sils-Baselgia gewählt haben und heissen Sie schon heute sehr herzlich willkommen. Der guten Ordnung halber erlauben wir uns, Sie nachstehend über unsere Geschäftsbedingungen zu informieren, damit allfällige Missverständnisse gar nicht erst aufkommen (generelle Änderungen vorbehalten):

ZIMMERRESERVIERUNG UND ANKUNFT / ABREISE

Die Reservierung eines Zimmers wird in der Regel beidseitig verbindlich mit der Unterzeichnung und fristgerechten Rücksendung Ihrer Bestätigung, welche jeder Offerte beiliegt. Dadurch sind die Hotel Margna Sils AG und Sie einen Vertrag eingegangen, welcher abgestützt ist auf das Schweizerische Obligationenrecht Art. 1 ff. Dies gilt auch für mündliche Reservierungen und Reservierungen per E-mail. Das Zimmer ist - in der Regel - an Ihrem Ankunftsstag ab 15:00h für Sie bereit. An Ihrem Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 11:00h freizugeben.

Bei Aufenthalten über den Jahreswechsel gilt im Parkhotel Margna eine Mindestaufenthaltsdauer von 5 Nächten, sowie während des Marathonwochenendes eine Mindestaufenthaltsdauer von 3 Nächten.

ANNULATION DER ZIMMERRESERVIERUNG ODER "NO SHOW"

Annullierungen werden gemäss Art. 160 des Schweizerischen Obligationenrechts behandelt. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Maloja/Engadin.

GENERELL:

- Annullierung bis 7 Tage vor Anreise: für Sie kostenlos
- Annullierung von 6 bis 3 Tage vor Anreise: 50% des Arrangementpreises, jedoch max. für fünf Nächte
- Annullierung von 2 bis 0 Tage vor Anreise: 100% des Arrangementpreises für den ganzen Aufenthalt

WEIHNACHTEN UND NEUJAHR:

(von 22. Dezember 2023 bis 06. Januar 2024)

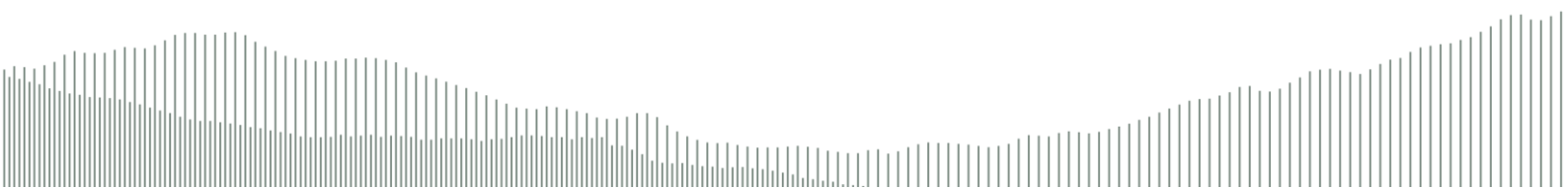
- Annullierung bis 30 Tage vor Anreise: für Sie kostenlos
- Annullierung von 29 bis 15 Tage vor Anreise: 50% des Arrangementpreises, jedoch max. für fünf Nächte
- Annullierung von 14 bis 0 Tage vor Anreise: 100% des Arrangementpreises für den ganzen Aufenthalt

Diese Annullationsbedingungen gelten auch bei verspäteter Ankunft, bzw. vorzeitiger Abreise.

Bei Buchungen über Telefon oder Internet behalten wir uns vor, Ihre Kreditkarteninformationen (Kreditkartennummer, Verfalldatum und Sicherheitsnummer auf der Rückseite der Kreditkarte) aufzunehmen, um die Buchung zu garantieren.

Bei Buchungen über den Jahreswechsel bitten wir um eine Anzahlung in der Höhe von 50% des Arrangementpreises.

Annullierung von nicht stornierbaren Raten: Vergünstigte, vorausbezahlte Reservationen werden immer mit 100% des Arrangement Preises für den ganzen Aufenthalt berechnet.



ANNULATION VON TAGUNGEN, BANKETTEN, ANLÄSSE UND WORKSHOP (mit Kursleiter)

Annullierungen werden gemäss Art. 160 des Schweizerischen Obligationenrechts behandelt. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Maloja/Engadin. Für Tagungen, Bankette, Anlässe und Workshop gelten folgende Bestimmungen:

- Annullierung bis 30 Tage vor Anreise: für Sie kostenlos
- Annullierung von 29 bis 15 Tage vor Anreise: 50% des Arrangementpreises (ohne Getränke) für die offerierte Personenzahl
- Annullierung von 14 bis 0 Tage vor Anreise: 100% des Arrangementpreises (ohne Getränke) für die offerierte Personenzahl
- Verbindliche Personenzahl: Die verbindliche Personenzahl für einen Anlass muss mindestens 48 Stunden vor dem Anlass bekanntgegeben werden.

REISEVERSICHERUNG / ANNULLATIONSKOSTENVERSICHERUNG

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer privaten Annullationskostenversicherung (zum Beispiel ETI-Schutzbrief des TCS Schweiz). In der Regel bieten alle Versicherungen oder Kreditkartenfirmen die Möglichkeit einer Reiseannulationsversicherung.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: VISA Card /Mastercard/American Express.

Des Weiteren können sie natürlich auch gerne mit Bargeld, EC-direkt, EC-maestro, Postcard oder TWINT bezahlen.

UNSERE BANKVERBINDUNG

Hotel Margna Sils AG

Graubündner Kantonalbank

7002 Chur

Telefon: +41 (0)81 837 02 02 (Geschäftsstelle in St. Moritz)

IBAN/KontoNummer: CH67 0077 4110 4122 9760 0

SWIFT Code/BIC Code: GRKBCH2270A

WECHSELKURS EURO / SCHWEIZERFRANKEN

Der Wechselkurs Schweizerfranken zu EURO ist vom jeweiligen Tageskurs abhängig. Die in den Preislisten und Pauschalwochen angegebenen Europreise sind ausschliesslich Richtpreise und nicht verbindlich.

GUTSCHRIFTEN FÜR NICHT EINGENOMMENE MAHLZEITEN UND ANDERE LEISTUNGEN

Wenn Sie sich bis 16:00h gleichentags an der Rezeption abmelden, erhalten Sie für das Abendessen Ihres Halbpensionsarrangements folgende Gutschrift:

- CHF 60 pro erwachsene Person bei einer Tischreservation in einem unserer hoteleigenen Restaurants (à la carte)
- CHF 55 pro erwachsene Person, wenn Sie auswärts essen

Leistungen, welche Sie in Ihrem Arrangement oder in der gebuchten Pauschale inbegriffen haben, jedoch von Ihnen nicht genutzt werden, werden nicht zurückerstattet.

MINIBAR

Die Minibar in Ihrem Zimmer wird auf Anfrage gefüllt und die Konsumationen werden gemäss Preisliste auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, die Minibar-Konsumationen vom Vorabend der Rezeptionsmitarbeitenden mitzuteilen. Falls sich bei der abschliessenden Minibarkontrolle eine Differenz von mehr als CHF 15 zu Ihrer Rechnung ergibt, werden wir Ihnen den Betrag nachträglich belasten.

ZUSATZBETT

Im gleichen Zimmer übernachten Personen auf einem Zusatzbett zu attraktiven Konditionen. Die Preise variieren je nach Alter.

FÜR RAUCHER

Das Parkhotel Margna ist ein Nichtraucherhotel. Das heisst, es darf ausschliesslich in dem dafür vorgesehenen Fümuar im Parkhotel Margna geraucht werden.

FÜR HUNDEHALTER

Das Parkhotel Margna ist ein hundefreundliches Hotel und Sie dürfen ihren vierbeinigen, stubenreinen Freund gerne mitnehmen (kostenpflichtig). Mit Ausnahme des «Spa» la funtauna, das Restorant dal Parc und der Golfanlage haben Hunde überall Zutritt.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Sie für Schäden, die Ihr Hund anrichtet, vollumfänglich verantwortlich sind und haftbar gemacht werden. Des Weiteren behalten wir uns vor, zusätzliche Reinigungsaufwände, welche über das normale Mass hinausgehen, zu verrechnen.

PARKPLATZ / TIEFGARAGE UND TRANSFER

Garagenplätze in unserer Tiefgarage sind im Zimmerpreis inkludiert.

Eine beschränkte Zahl Aussenparkplätze stehen nur noch zum Ein- und Ausladen zur Verfügung.

Vom und zum Bahnhof St. Moritz bieten wir auf Wunsch und nach vorgängiger Reservation einen Transfer mit dem hoteleigenen Bus an.

Pro Fahrt / Hotel Auto verrechnen wir CHF 20. Wir bitten um vorzeitige Reservation. Änderungen im Preis vorbehalten. Andere Transfers (z.B. zu den Skigebieten oder nach St. Moritz Dorf, u. ä.) bieten wir nur auf Anfrage an.

SPA LA FUNTAUNA

Kinder unter 16 Jahren haben nur in Begleitung Erwachsener und nur zwischen 12:00h und 16:00h Zutritt zum Whirlpool. Die Benützung der sogenannten "Nacktzone" und der Fitnessgeräte ist ausschliesslich erwachsenen Gästen (ab 16 Jahren) vorbehalten.

